

Resumen de la Auditoría de Seguridad

Shell Oil Products U.S. Refinería Martinez

3485 Pacheco Blvd., Martinez

Introducción

Contra Costa Health Services dirigió una auditoría/inspección exhaustiva de los programas, políticas y procedimientos de seguridad desarrollados por Shell Oil Products U.S. Refinería Martinez (SMR) ubicada en 3485 Pacheco Blvd., Martinez. Esta auditoría de seguridad llevada a cabo en el otoño de 2006, se realizó para determinar el cumplimiento del Programa de Prevención de Descarga Accidental en California (California Accidental Release Prevention, CalARP) y el más exhaustivo Programa de Ordenanza de Seguridad Industrial (Industrial Safety Ordinance, ISO) del Condado de Contra Costa. Estos programas de prevención tratan el mantenimiento, los procedimientos operativos, la seguridad del contratista, la capacitación del personal, las investigaciones sobre incidentes y la comprensión de los peligros en la instalación. La inspección también analiza los sistemas administrativos actuales para implementar estos programas y el programa de respuesta a emergencias de la instalación para asegurar que la planta esté preparada para responder a una emergencia que involucre químicos peligrosos.

La auditoría también verifica que SMR haya tratado los requisitos específicos del Condado de Contra Costa para administrar los programas de seguridad adicionales, más allá de los requeridos conforme a las normas estatales y federales. Estos programas de seguridad adicionales incluyen:

- Manejo efectivo de cambios organizacionales en la instalación para que el impacto a la respuesta y las operaciones de emergencia sean mínimos.
- Realización de investigaciones detalladas de incidentes que se llevan a cabo para solucionar los sistemas o programas de seguridad con fallas, en vez de culpar a empleados, para evitar que ocurran incidentes similares en el futuro;
- Revisión de las operaciones de la instalación para encontrar señales de problemas ocultos que puedan conducir a incidentes significativos en el futuro. La identificación de estas señales y la corrección de las mismas son los propósitos principales del programa de factores humanos;
- Determinación de formas de mejorar los equipos y procesos nuevos y los existentes para reducir el impacto de los peligros y hacer que su funcionamiento sea más seguro.

Durante una auditoría de seguridad exhaustiva, CCHS revisa los programas de seguridad individual a través de un máximo de 480 preguntas. La auditoría de seguridad del CCHS 2006 en SMR dio como resultado 22 acciones correctivas para que SMR implemente y otros 23 puntos no necesarios pero que pueden facilitar la prevención de accidentes. A continuación se encuentra identificado un resumen de algunos de los hallazgos, tanto buenos como malos, dentro de los diferentes programas de seguridad. Para facilitar la presentación, se han agrupado los programas de seguridad en tres grandes temas: sistemas administrativos, cuestiones de procesos y equipos, y los requerimientos ISO del Condado.

Sistema Administrativo

- Supervisión Administrativa: La participación del empleado no estaba incluida dentro de la implementación continua de los requisitos del Programa de Factores Humanos (se aplica a asuntos relacionados con posibles errores humanos). La administración omitió requisitos fundamentales del programa de seguridad del contratista cuando evalúan al contratista antes de emplearlos. La administración principal estaba promoviendo correctamente el Programa de Factores Humanos dentro de los diferentes programas de seguridad aunque se necesita más vigilancia.
- Cambios en el Proceso y el Equipo: Había un sistema de seguimiento de cambios para administrar los cambios temporales y permanentes en los equipos y de los procedimientos de operación. Los cambios en el equipo se volvieron a inspeccionar de manera consistente antes de la puesta en marcha para verificar la correcta mano de obra y la documentación del cambio. Se necesita mejorar un poco el seguimiento de cambios de los procedimientos de mantenimiento.
- Auditoría de Cumplimiento: La instalación documentó que se habían realizado auditorías de conformidad completas. Se necesita mejorar la documentación de las auditorías de cumplimiento para identificar cuales programas de seguridad están funcionando bien en vez de identificar solo los que necesitan mejorar.
- Seguridad del Contratista: Al seleccionar un contratista, el SMR no obtuvo ni evaluó de forma constante la información con respecto al contratista y sus programas de seguridad. El proceso de auditoría de SMR necesita ser expandido para reexaminar periódicamente el desempeño de seguridad de la empresa contratante para confirmar que es aceptable y verificar que cada empleado contratado ha sido capacitado por el titular del contrato para realizar su tarea de forma segura.
- Respuesta de Emergencia: Se desarrolló un plan de respuesta de emergencia para proteger a los trabajadores, al público, y al ambiente de los daños causados por emergencias en la refinería. El plan fue bien implementado.

Cuestiones de Procesos y Equipos

- Integridad Mecánica: Se realizó y documentó bien, y de manera rutinaria la inspección y el ensayo de mantenimiento preventivo. SMR realiza de forma rutinaria las pruebas en el equipo nuevo para verificar que esté realizado con el material correcto antes de la instalación.
- Información de Seguridad de los Procesos y Equipo: Se encontró que la información de seguridad y diseño para el equipo de proceso estaba bien documentada y accesible al personal.

- Análisis del Peligro del Proceso: SMR no logró el requisito de actualización de cinco años, para revisar los problemas sísmicos dentro de las unidades de proceso. Se encontraron irregularidades menores en la documentación de correcciones hechas al equipo o pólizas.
- Procedimientos Operativos: Se encontraron vacíos menores para certificar anualmente los procedimientos operativos que describen sistemas de seguridad y los materiales de referencia. Hojas de datos de seguridad son actuales y exactos.

Requisitos de la Ordenanza de Seguridad Industrial (ISO)

- CCHS encontró que el programa de capacitación sobre los factores humanos para el empleado de SMR estaba bien implementado, así como la evaluación de los signos potenciales de problemas ocultos que podrían llevar a posibles incidentes significativos durante las investigaciones de incidentes.
- La auditoría de seguridad de CCHS identificó deficiencias en las siguientes áreas: en que la documentación y seguimiento de problemas escondidos, después que son identificados, han sido corregidos a tiempo; solicitud para que sea requerido que los empleados revisen periódicamente el Programa de Factores Humanos de SMR para evaluar su efectividad; y deben desarrollar un proceso para evaluar maneras de mejorar los procesos existentes, para reducir sus peligros, hacer que los procesos sean más seguros e implementar estos tipos de mejoras de manera oportuna.

Próximos Pasos

- Los resultados de toda la auditoría de seguridad ya se encuentran disponibles para su revisión y CCHS está esperando recibir comentarios públicos. Los comentarios escritos deben enviarse por correo electrónico a (ARPTeam@sd.cccounty.us) dirigirse a Contra Costa Health Services Hazardous Materials Programs, c/o Randy Sawyer, 4333 Pacheco Blvd. Martinez, CA 94553. CCHS responderá todos los comentarios escritos. Revise la Red en el cchealth.org para la fecha de los periodos de comentarios públicos.

Información adicional

Para mayor información, llame al 925-646-2917, o ingrese al sitio Web de CCHS (cchealth.org). Para revisar el reporte completo de auditoría de seguridad, visite la Biblioteca de Martinez en 740 Court Street, Martinez, CA 94553 o llame al 925-646-2286 para obtener una entrevista para ver el reporte en la oficina de CCHS.