

# A3 Respuesta para Situaciones de Crisis

A3 es un enfoque innovador del Condado de Contra Costa con el fin de proporcionar servicios oportunos y adecuados para casos de crisis de salud comportamiento **a cualquier persona, en cualquier lugar y en cualquier momento** en el condado.

Cuando una persona tiene una situación de crisis — un incendio, un crimen o una emergencia médica — normalmente llama al 911 para recibir la ayuda inmediata de los servicios de emergencia. Sin embargo, cuando esa emergencia es una crisis de salud mental o del comportamiento, la falta de una respuesta oportuna y clínicamente apropiada suele resultar en sufrimiento innecesario, pérdida de vidas, criminalización o encarcelamiento. A3 resuelve esa necesidad crítica haciendo que la salud mental y del comportamiento sea una parte fundamental del sistema de respuesta ante emergencias.



## ¿POR QUÉ A3?

A3 integra los servicios de salud del comportamiento al sistema de respuesta ante emergencias del Condado de Contra Costa.

- » Una de cada cinco personas tiene problemas de salud mental
- » La mayoría de las llamadas son de miembros de la familia o de agentes de la ley
- » La gran mayoría de las personas en situación de crisis tienen una vivienda estable
- » La mayoría de las necesidades de las personas que llaman se resuelven por teléfono y enviamos equipos móviles en 1 de cada 4 llamadas para ofrecer asistencia en persona

## ¿CÓMO FUNCIONA A3?

A3 proporciona apoyos gratuitos de salud del comportamiento 24/7 para:

- » **Alguien con Quien Hablar:** Las llamadas son atendidas por especialistas clínicos en salud mental, quienes proporcionan atención por teléfono o envían un equipo de cuidados
- » **Alguien que Responda:** Los equipos de respuesta con personal capacitado acuden con la persona necesitada para proporcionarle cuidados oportunos y adecuados
- » **Un Lugar Donde Ir:** Es posible que el equipo médico determine que la persona en estado de crisis necesita un lugar a donde ir para recibir más apoyo y pueda ponerla en contacto con los servicios adecuados en el condado

## ¿CUÁL ES LA SITUACIÓN ACTUAL DE A3 Y QUÉ SIGUE?

Consulte el volumen de llamadas, los datos demográficos y el volumen de la ciudad en el tablero de datos públicos de A3 en [www.cchealth.org/a3](http://www.cchealth.org/a3).

Seguimos ampliando los servicios de A3 a medida que afinamos los procesos, ampliamos las asociaciones y contratamos personal. Un objetivo para el futuro es desarrollar un Campus del Bienestar, con un centro de cuidados bajo demanda, un centro de cuidados de relevo entre pares y el Centro de Llamadas A3 Miles Hall para Situaciones de Crisis.

## ¿DE DÓNDE PROVIENE EL FINANCIAMIENTO DE A3?

La recaudación anual del impuesto de la Medida X servirá para financiar el Centro de Llamadas A3 Miles Hall, los equipos de respuesta móvil y los cuidados de seguimiento para las personas en situación de crisis.

Si usted o algún conocido necesita ayuda de emergencia relacionada con la salud del comportamiento, llame al:

**CENTRO DE LLAMADAS A3 MILES HALL PARA SITUACIONES DE CRISIS**



**844-844-5544**

Obtenga más información en [www.cchealth.org/a3](http://www.cchealth.org/a3)